



Green Garden Hotels Alanya'nın en köklü ailerinden olan Sadullahoğlu A.Ş. kuruluşudur. Şirket 1983 yılında beyaz eşya sektöründe faaliyetlerine başlamış olup, turizm yatırımlarını Green Garden Apart olarak 1996 yılında başlamış günümüze kadar artan yatak kapasitesi ile devam ettirmiştir.

Green Garden Resort & Spa Hotel

Alanya ilçe merkezine yakınlığı ile, çevresinde bulunan tarihi ve kültürel alanlara kolay ulaşım sağlanabilen avantajlı konumuyla dikkat çeken 28.000 metrekare alana yayılmış toplam 340 odası ile 5 yıldız sahibi, mimarisi, şık dekorasyonu, keyifli odaları ve samimi atmosferi ile misafirlerine muhteşem bir tatil deneyimi yaşatıyor.

Akdeniz kıyısındaki en yakın plaja 4 dakikalık yürüme mesafesinde bulunan bu rahat otel, Damлатаş Mağarası'na 5 km, Alanya Kalesi'ne 8 km uzaklıktadır. Gazipaşa Alanya Havalimanı 38 km mesafededir.

Akdeniz sahillerinin incisi Alanya'da bulunan otelimiz misafirlerine konfor, yöresel lezzetler ve eğlence seçeneklerini bir arada sunarak gündelik hayatın koşturmacasından uzaklaşıp harika zaman geçirmeleri için tüm alanlarında farklı imkanlar tanıyor.

Vizyonumuz

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. 'Müşteri Memnuniyeti' en önemli işimizdir.

Çağımızın evrensel koşullarına uyumlu bir şekilde ileriye doğru yol alırken; içinde bulunduğumuz toplumun kalkınmasına, refahına katkıda bulunmak, sektörle ilişki içinde olan tüm kişi/kuruluşların güvendiği, saygı duyduğu ve çalışmak istediği bir firma olmaktır.

Misyonumuz

Faaliyette bulunduğumuz sektörde; bireye, topluma, hukuka saygılı; ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı şekilde müşterilerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamak. Geleceğimiz için sağlam temeller atmak ve müşteri memnuniyeti çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile sağlamak için;

- ✓ Hizmette verimlilik ve kaliteyi sürekli kılmalıyız,
- ✓ Hizmet maliyetlerini düşürerek rekabet gücümüzü korumalıyız,
- ✓ Kalitemizi sürekli geliştirmeliyiz,
- ✓ Çalışma yaşamının kalitesini iyileştirmeliyiz,
- ✓ Personelimizin eğitimine önem vermeliyiz,
- ✓ Çağdaş teknolojiyi izlemeliyiz,
- ✓ Doğal çevrenin korunmasına özen göstermeliyiz,
- ✓ Kalite konusunda tüm personelin duyarlı olmasını sağlamalıyız.

GREEN GARDEN HOTELS YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Green Garden Hotels olarak;

Toplumsal, Çevresel ve Kültürel değerleri ön planda tutarak, yerel ve uluslar arası yasalar ve standartlar çerçevesinde turizm sektöründe öncü yapıları uygulamaya geçirmek için gerekli kaynakları sağladığımız, kalite, gıda ve su güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği, bulaşıcı hastalık yönetimi ve sürdürülebilir turizm temeline kurumsal kültür oluşturarak gelişimini sürdürdüğümüz ve yazılı hale getirdiğimiz Entegre Yönetim Sistemini uygulayarak;

YASALARA UYUM

Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükte olan yasal mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar ile tüm uygunluk yükümlülüklerine uymayı,

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE ANALİZ

Faaliyetlerimizde tüm paydaşların memnuniyetini esas almayı ve kendi iç ve dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirerek potansiyel riskleri ve risklerin oluşturacağı fırsatları önceden analiz ederek sürekli iyileştirmeyi,

MİSAFİR ODAKLILIK

Hedefleri, risk, fırsat ve tehditleri belirleyerek, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tüm paydaşlarımızın isteklerini, önerilerini ve şikayetlerini iletebilecekleri imkanları oluşturarak, sistem performansını ve uygulamaların etkinliğini misafir odaklı olarak izlemeyi ve ölçmeyi,

ÇALIŞANLARIN KATILIMI

Çalışanlarımızın bilinçlerini ve yetkinliklerini artırmak için gerekli eğitimleri düzenleyip, teşvik, motivasyon ve doğru iletişimi sağlamayarak, tüm faaliyetlerimizde çalışanlarımızın önerileri dahil olmak üzere katılımlarını sağlamayı,

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı çalışma ve yaşam ortamı sağlamak için; kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek amacı ile, planlama yaparak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkin olarak uygulamayı,

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı çalışma ve yaşam ortamı sağlamak için; gıda, su ve enfeksiyon kaynaklı oluşabilecek tüm rahatsızlıkları önlemek amacı ile, planlama yaparak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkin olarak uygulamayı,

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı çalışma ve yaşam ortamı sağlamak için; kişisel veri gizliliği ve kişi onayı olmadan paylaşımını önlemek amacı ile, planlama yaparak acil durumlara karşı en kısa sürede ve en etkin şekilde müdahale edebilecek bir organizasyon oluşturmayı ve etkin olarak uygulamayı,

ÇOCUK VE KADIN HAKLARINI KORUMA

Tesislerimizde; çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, ebeveynleri gözetiminde kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri imkanları,

Çocuklar, Kadınlar ve Hareket Kabiliyeti Kısıtlı kişiler başta olmak üzere tüm bireylerin ruhsal ve fiziksel etkiler bırakabilecek ve haklarını kısıtlayabilecek her türlü eyleme karşı olduğumuzu, tüm paydaşlarımızla paylaşarak, bu tür eylemlerle mücadeleyi,

ENGELSİZ YAŞAM

Tesislerimizde hareket kabiliyeti kısıtlı çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güven ve huzur içinde bütün imkanlardan ve ortamlardan eksiksiz faydalanması ve ulaşmaları için gerekli düzenlemeleri yapmayı,

ADİL ÇALIŞMA VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Kadınların iş gücüne katılımı için; cinsiyet ayrımı yapmadan, eşitlik ilkesi gözetilerek, haklarının kısıtlanmasını engelleyerek, iş/aile yaşam dengesini koruyan çalışma ve yaşam ortamını,

Taahhüt ederek yerine getirmeyi hedefliyoruz.

BİZ NE YAPIYORUZ!

YASALARA UYUM

Green Garden Hotels

Kültür ve Turizm, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği, Tarım ve Orman, Çalışma ve Sosyal Güvenlik, Enerji ve Tabii Kaynaklar, İçişleri, Ticaret, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlıkları Kanun ve Yönetmelikleri başta olmak üzere çalışmalarını gereği kapsamında olduğu tüm Türkiye Cumhuriyeti kanun ve yönetmeliklerine uygun olarak faaliyetini sürdürmektedir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE ANALİZ

Yıllar içinde bünyemize yeni tesisler ekleyerek ve tesis kapasitemizi arttırarak, misafirlerimiz ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılayarak ve yatırımlarımızda çevre/doğa dostu uygulamaları ve teknolojileri kullanarak, sürekli iyileştirme politikamızı uyguluyoruz.



Ayrıca misafir ve çalışan memnuniyetimizi aylık olarak ölçerek, öngördüğümüz hedeflere ulaşmaya çalışıyoruz. Hedeflerimize ulaşmamızı engelleyen riskleri belirliyor ve bu riskleri haftalık olarak yönetim toplantılarımızda değerlendirip, risklerimizi iyileştirici faaliyetler ile fırsatlara çevirmeye çalışıyoruz

Sürdürülebilir Turizm Hedeflerimiz;

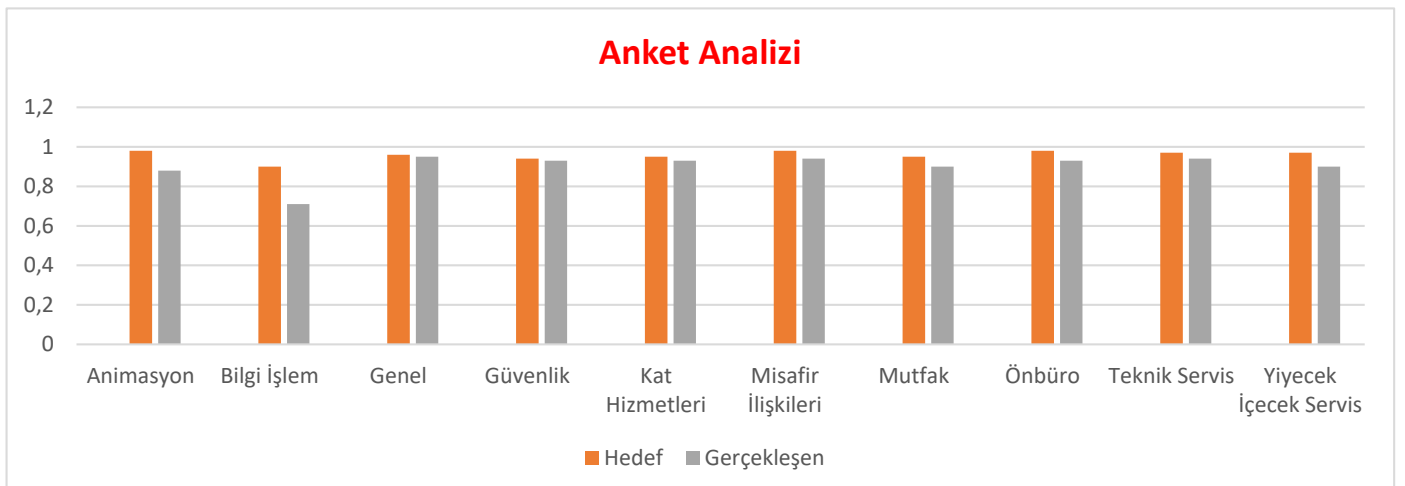
- Misafir Memnuniyeti - % 95
 - ❖ Çevre Koruma ve Atık Ayrışımı Faaliyetleri
 - ❖ Enerji ve Su Tasarrufu Önlemleri
 - ❖ Kültürel, Sosyal ve Yöresel Faaliyetler
 - ❖ Engelli Misafir İmkanları
- Kişi Başı Elektrik Tüketimi – 12 KW
- Kişi Başı Su Tüketimi – 0,6 M3
- Kişi Başı LNG Tüketimi – 1 KG
- Kişi Başı Kimyasal Tüketimi(Teknik Servis) – 0,50 KG
- Kişi Başı Kimyasal Tüketimi(Teknik Servis) – 0,50 KG
- Kişi Başı Kimyasal Tüketimi(Servis) – 0,008 KG
- Kişi Başı Kimyasal Tüketimi(Mutfak) – 0,06 KG
- Kişi Başı Kimyasal Tüketimi(Housekeeping) – 0,09 KG

MİSAFİR ODAKLILIK

Tesislerimiz hakkında misafirlerimizin yaptığı yorumlar internet portalları üzerinden günlük olarak takip edilmekte ve ilgili misafirlerimizle doğrudan iletişim kurulmaktadır. Misafir önerileri ve şikayetleri tesislerimizin ve belirlenen konseptimizin imkanları doğrultusunda anlık olarak çözüme kavuşturulmakta ve kayıt altına alınarak günlük olarak raporlanmaktadır. Misafirlerimizin beklentilerine göre yapılacak iyileştirmeler ve değerlendirmeler haftalık olarak yönetim toplantılarında görüşülerek karara bağlanmakta ve sorumlular ve termin tarihleri belirlenerek takip edilmektedir.

Yine misafirlerimizden düzenli olarak anket föylerimizle bizi değerlendirmeleri istenerek anket performansımız aylık olarak takip edilmekte ve hedeflerimize ulaşım durumumuz değerlendirilmektedir.




Tesisimize giriş yapan her misafirlerimizle iletişim kurulmakta ve anında iletişimi sağlayabilecekleri telefon numaramız paylaşılmaktadır.



ÇALIŞANLARIN KATILIMI

Çalışanlarımız için; Departman içi ve tesis geneli olmak üzere planlı eğitim programları düzenlenmekte, sportif turnuvalar organize edilmekte, departman yöneticilerimiz düzenli olarak çalışanlarımızla toplantılar yaparak görüş ve önerileri değerlendirmektedir.



TEMİZLİK KİMYASALLARI DEPOLAMA,DOĞRU KULLANIMI,İLKYARDIM	ANLAŞMALI KİMYASAL FİRMASI	2 SAAT	Mutfak Personeli, Servis Personeli, House Keeping Personeli, Hamam&Spa Personeli	12.05.2023	10.05.2023		Güncelle
GÜVENLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM GENEL BİLGİLENDİRME	KALİTE MÜDÜRÜ	1 SAAT	Tüm Personel	17.07.2023	22.07.2023		Güncelle
HAREKETİ KISITLI MİSAFİR/ÇALIŞAN FARKINDALIĞI VE TESİS İÇİ/PLAJ ULAŞIMI	KALİTE MÜDÜRÜ	1 SAAT	Tüm Personel	17.07.2023		Form Yüklenmemiş	Güncelle
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TEMEL EĞİTİMİ	ANLAŞMALI İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI VE İŞ YERİ HEKİMİ	16 SAAT	Tüm Personel	19.07.2023		Form Yüklenmemiş	Güncelle
MİSAFİR ÖNERİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ, KRİZ YÖNETİMİ	MİSAFİR İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ	1 SAAT	Yönetim Kadrosu, Tüm Personel	19.07.2023		Form Yüklenmemiş	Güncelle
SÜRDÜRÜLEBİLİR ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK	ANLAŞMALI ÇEVRE DANIŞMANI	1 SAAT	Tüm Personel	20.07.2023	17.07.2023		Güncelle

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tesisimiz 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği olarak İş güvenliği uzmanı ve İşyeri Hekimi ile çalışmaktadır. İş güvenliği uzmanı tesisimizde misafirlerimizin veya çalışanlarımızın maruz kalabileceği tehlikeleri oluşturabilecek potansiyel riskleri belirlemekte ve bunların giderilmesi için önerilerde bulunmaktadır. İş Yeri Hekimi çalışanlarımızın tümünün işe girişlerinde muayenelerini yaparak, kabulü yapılacak işe elverişlilik durumlarını değerlendirmektedir.

Tesisimizde Tüm alanlarda gerekli önlemler alınmakta ve önce yerinde tedbir ile risklerin giderilmesi sağlanmakta, giderilemeyen riskler için uyarı ve bilgilendirmeler yapılmakta, tüm kullanılan ekipmanların bakımları yetkili servis ve yetkili çalışmamız tarafından planlı olarak yapılmakta ve kayıtları saklanmaktadır.

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

Tesislerimiz T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı onaylı 'İşletme Kayıt Belgesi'ne sahip olup, periyodik olarak denetlenmektedir. Ayrıca tesislerimizde ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Tesislerimizde kullanım suyu altyapımız günün standartlarına göre oluşturulmuştur. Kullanım Sularımız değişken noktalardan aylık olarak analiz edilmektedir. Ayrıca içme sularımız reverse ozmoz ve ultra viole sistemleri ile oluşma ihtimaline karşı zararlı mikroorganizmalardan veya kimyasallardan arındırılmaktadır. Kullanım suları hatlarımızda oluşabilecek mikrobiyal gelişimlere karşı hassas sıcaklık ve kimyasal dezenfeksiyon yöntemleri uygulanmakta ve gelişmesi muhtemel organizmaların varlığı düzenli olarak analiz edilerek takip edilmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Tesislerimizde 6698 Nolu Kişisel Verilerin Korunması kanunu gereği, kişisel verilerin korunması sağlanmakta ve bu verilerin tesislerimizde nasıl işleneceği ve paylaşılacağı misafirlerimize ve çalışanlarımıza duyurulmakta ve onay alınmaktadır.

ÇOCUK VE KADIN HAKLARINI KORUMA

Tesislerimizde kesinlikle çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran tedarikçiler ile çalışılmamakta ve tespiti durumunda yetkili mercilere bildirilmektedir. Tesislerimizde Çocuklar, Kadınlar ve Hareket Kabiliyeti Kısıtlı kişiler başta olmak üzere tüm bireylerin ruhsal ve fiziksel etkiler bırakabilecek ve haklarını kısıtlayabilecek her türlü eyleme karşı doğrudan müdehale ederek, ilgili kolluk kuvvetlerine doğrudan bildirim yapılmaktadır.

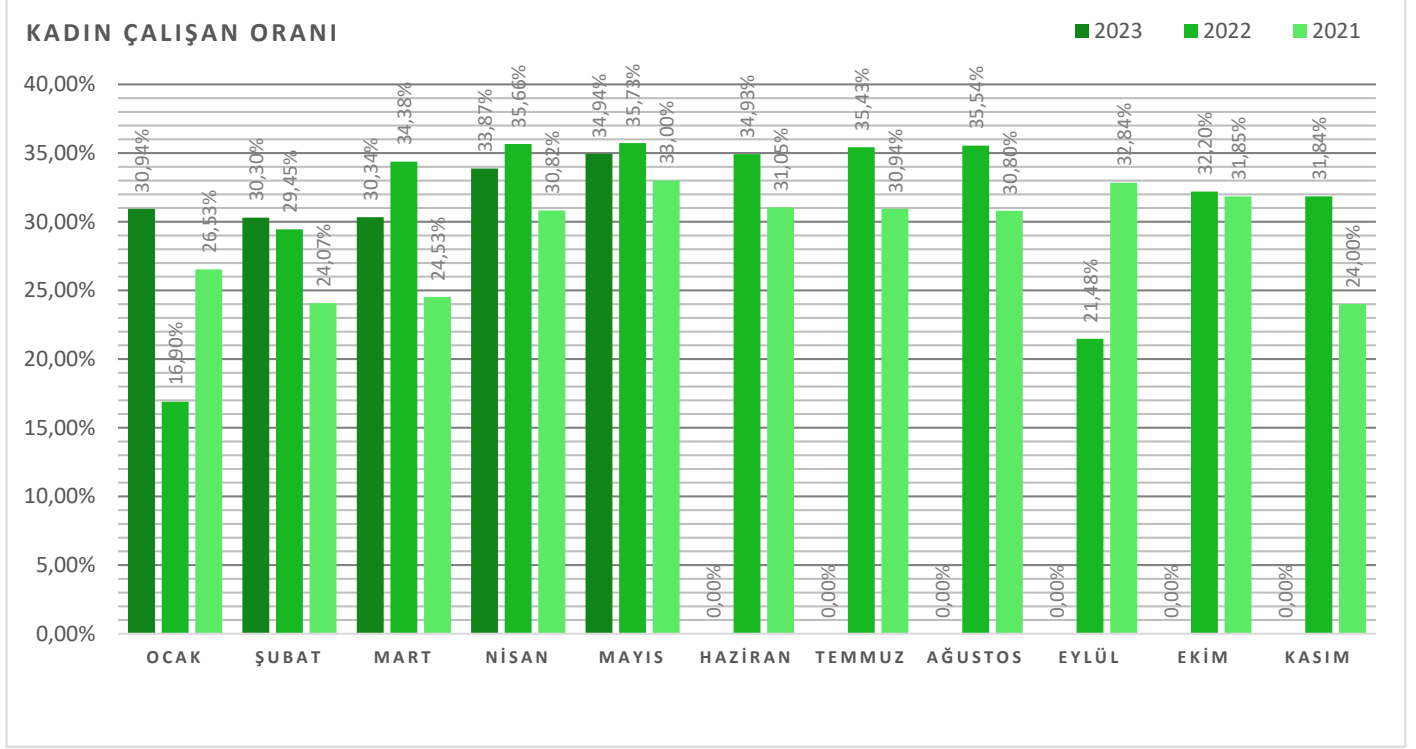
ENGELSİZ YAŞAM

Tesisimizde Turizm Bakanlığı yönetmelikleri gereği hareketi kısıtlı misafirlerimiz için odalarımız mevcuttur. Fiziki olarak hareketi kısıtlı misafirlerimiz için tesisimiz tamamen uygundur. Tesis girişinden oda erişimine kadar hiçbir engel ve zorluk bulunmamaktadır. Tüm eğimler yasal mevzuatlarda tanımlanan limitlere göre tasarlanmıştır. Görme kısıtlı bulunan misafirlerimiz için çalışmalarımız devam etmektedir.



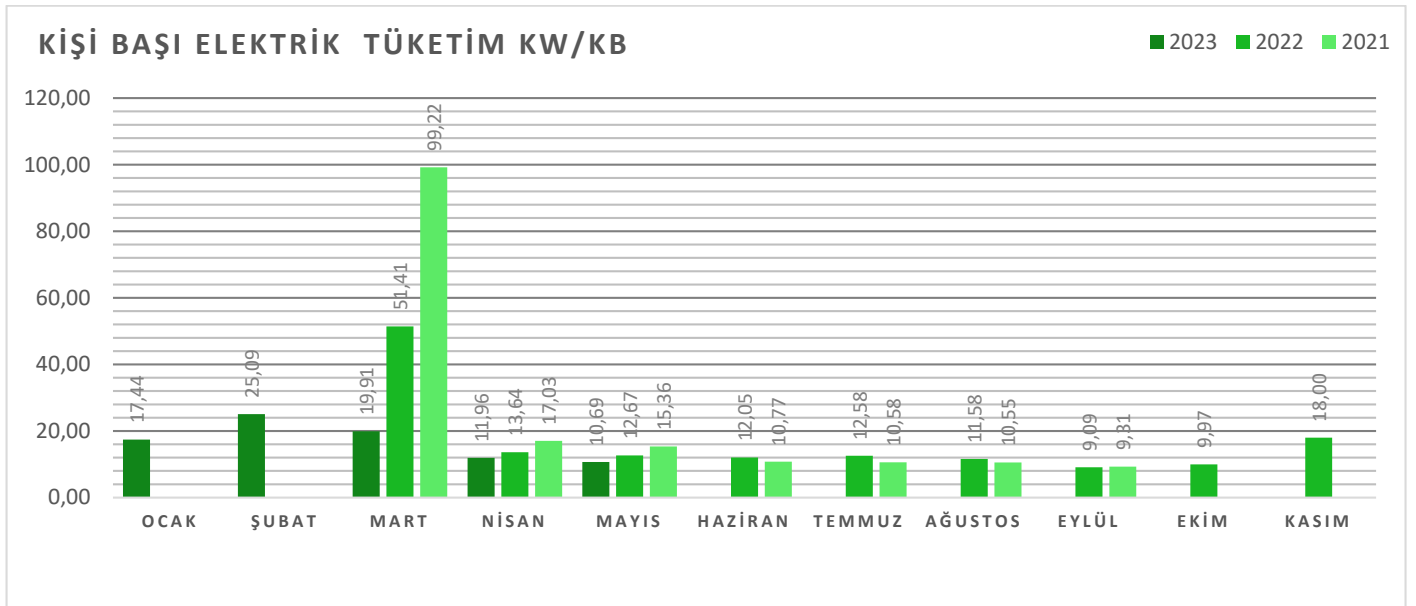
ADİL ÇALIŞMA VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Kadın çalışan oranımızı yıllar itibari ile toplam çalışan sayımızın %30'u üzerinde olması için çalışıyoruz.



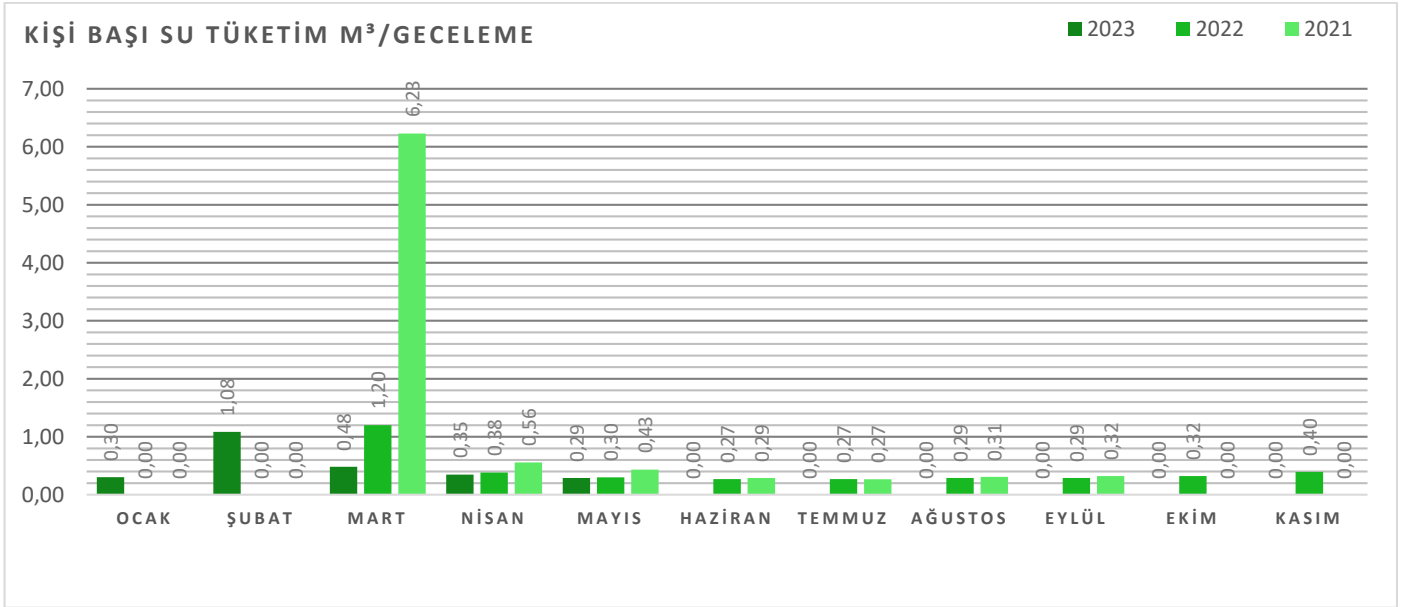
ÇEVREYİ VE DOĞAL YAŞAMI KORUMA

Tüketimlerimizi takip edip azaltmak için çaba sarf ediyoruz.



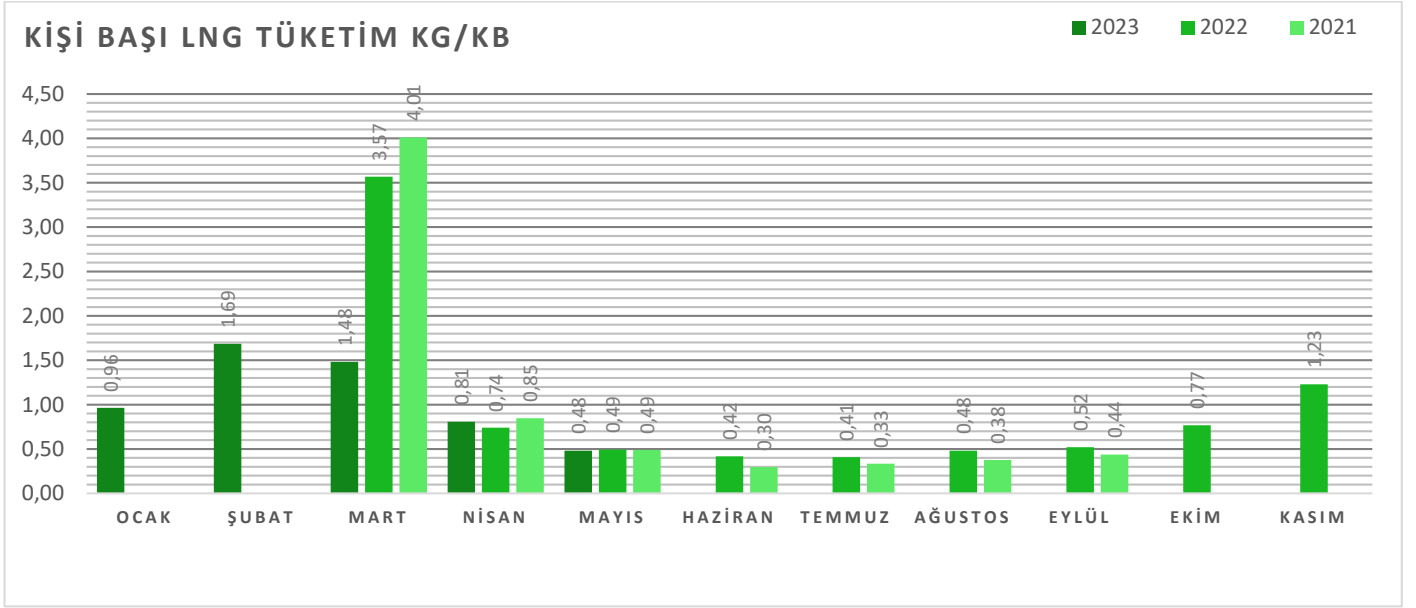


Yaz dönemlerinde soğutmayı, kış dönemlerinde ısıtmayı sağlayan tüm iklimlendirme ekipmanlarımızı, tasarrufu yüksek ve ozon tabakası dostu gazlar ile donatılmış olanlardan tercih ediyoruz. Ayrıca tüm aydınlatma ekipmanlarımız led teknolojisine sahip olanlar tercih edilmektedir.



Tüm ortak alanlarımıza yerleştirdiğimiz sensörlü musluklar ile tüm musluklarımızda hava karışımı sağlayan perlatörler bulunmaktadır. Ayrıca genel alan ve oda klozet su haznelerinin en fazla 6 lt olacak kapasitede ayarları yapılmaktadır.





Tüm tesislerimizde çatılarda bulunan güneş destekli su ısıtma sistemi sayesinde %30'a varan oranda yakıt tasarrufu sağlıyoruz



Tesis içi misafir ulaşımımızı elektrikli aracımızla sağlıyoruz ve fosil yakıt tüketmiyoruz.

TOPLUM VE KÜLTÜR DEĞERLERİNİ KORUMA

Ülkemizde ve bölgemizde bulunan tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel yiyeceklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına, gelişmesine ve duyulmasına katkı sağlamak için misafirlerimize ve çalışanlarımıza kültürel alanlar konusunda bilgilendirme sağlıyoruz.



TARİHİ YERLER



YÖRESEL LEZZETLER

Her Cuma günü gerçekleştirdiğimiz Türk Geceleri ile yerel ve yöresel lezzetlerimizle misafirlerimizi buluşturuyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR VE YEREL TEDARİK

Tedarik ettiğimiz tüm ürünlerin ve malzemelerin alımlarında niteliğini ve kalitesini kullanıcılarla değerlendirip, faaliyetlerimiz içinde uygunluğunu analiz ederek ve tedarik ettiğimiz kişileri/firmaları denetleyerek; çevreye, doğal yaşama, ekosisteme, insan ve canlı sağlığına zararlı etkilerinin mümkün olan en düşük seviyede tutulmasını, daha az ambalajlama ve karbon ayak izi oluşturan, yasal çerçevede daha fazla yerel üreticiden veya adil tedarikçilerden temin edilmesini, hedefliyoruz.

Mevcut tedarikçilerimizin % 25'i yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Kalan kısımdaki tedarikçiler Adil Ticaret ilkelerine uygun olarak çalışmaktadır.



Satın aldığımız ürünlerde Uluslararası Çevre Standartlarına uygun olarak üretilmiş ürünleri tercih ediyoruz.

SIFIR ATIK

Tesislerimizde; "Sıfır Atık" projesi kapsamında atıkların doğru ve yerinde ayrıştırılması için bilgilendirme ve bilinçlendirme ile, geri dönüşümü sağlanabilen malzemeleri tercih ederek, oluşan atıkların ayrışımını etkin şekilde sağlayarak, geri dönüşümü bulunmayan malzemelerin yetkili kuruluşlarca bertarafının sağlanmasını, tek kullanımlık malzemelerin kullanımını mümkün olan en düşük seviyede tutarak, atık miktarının azaltılması için önlemleri,